

Oferta specjalna Super Promo (dalej oferta *Super Promo*)

Tekst jednolity obowiązuje od 26 stycznia 2021 r.

1. Uprawnieni

- 1) bilet normalny według oferty Super Promo (dalej bilet *Super Promo*) może nabyć każda osoba;
- 2) osoba uprawniona do korzystania z ulgi 100%, 95%, 78%, 51%, 37%, 33% może nabyć bilet ulgowy.

2. Zakres ważności

Bilety Super Promo wydawane są na przejazdy w komunikacji krajowej w wybranych pociągach Express InterCity Premium (EIP) albo Express InterCity (EIC), w klasie 1 (z wyłączeniem strefy wygody w EIC) albo w klasie 2, w bezpośrednich relacjach.

3. Warunki stosowania

- 1) liczba miejsc przewidzianych ofertą *Super Promo* jest limitowana;
- 2) bilety *Super Promo* można nabyć w: kasie biletowej, automacie biletowym, serwisie e-IC, systemie SkyCash, w Bilkom2 **najwcześniej na 30 dni przed terminem odjazdu do wyczerpania limitu** – na zasadach określonych odpowiednio w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*, w *Regulaminie internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)*, *Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin SkyCash – IC)*, *REGULAMINIE SPRZEDAŻY BILETÓW Bilkom2 – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom2 – IC)*;
- 3) oferty nie można łączyć z innymi ofertami (np. Bilet Rodzinny, Duża Rodzina);
- 4) bilety *Super Promo* wydawane są wyłącznie ze wskazaniem miejsca do siedzenia i ważne tylko w dniu, relacji, pociągu i na miejscu określonym na bilecie;
- 5) oferta nie ma zastosowania przy nabywaniu biletów w pociągu.

4. Opłaty

Ceny biletów w relacjach objętych ofertą *Super Promo* są wskazane w *Tabelach opłat za bilety wg oferty specjalnej Super Promo*, dostępnych na stronie www.intercity.pl

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny, który zamierza zmienić umowę przewozu powinien przed terminem odjazdu – nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd; ofertę *Super Promo* stosuje się odpowiednio zgodnie z niniejszymi warunkami;
- 2) podróżny, który przed terminem odjazdu wskazanym posiadanym bilecie *Super Promo* nie dopełnił formalności związanych ze zmianą umowy przewozu:
 - a) zamierzający odbyć przejazd poza stację przeznaczenia – zobowiązany jest w pociągu na zasadach określonych w *RPO-IC* uiścić należność stanowiącą różnicę opłat między ceną biletu według cen bazowych (normalnych lub z ulgą stosowaną od tych cen) odpowiednio dla kategorii EIC albo EIP określonych w *Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity” (dalej Cennik usług)* w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia a ceną okazanego biletu *Super Promo*, albo zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami nabyć nowy bilet na przejazd od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia, jeżeli cena takiego biletu będzie niższa od należności stanowiącej różnicę opłat,

- b) przejść do klasy 1, w relacji nie krótszej niż wskazana na posiadanym bilecie, zobowiązany jest w pociągu, na zasadach określonych w *RPO-IC*, uiścić należność stanowiącą różnicę między opłatą za faktyczny przejazd w klasie 1 pociągiem EIC albo EIP obliczoną z zastosowaniem cen bazowych (normalnych lub z ulgą stosowaną od tych cen) określonych w *Cenniku usług*, a ceną okazanego biletu *Super Promo*; natomiast jeśli podróżny posiada uprawnienia do ulgi ustawowej zobowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd pociągiem EIC albo EIP zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami (posiadany bilet ulgowy *Super Promo* odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi, na warunkach określonych w ust. 6 ale bez potrącania odstępnego). Ponadto w razie przejazdu w strefie wygody w pociągu EIC (tylko w miarę wolnych miejsc) podróżny musi nabyć bilet z opłatą serwisową albo cztery bilety z opłatą serwisową jeżeli chce zająć do wyłącznej dyspozycji cały przedział,
- 3) zmiany umowy przewozu albo zakupu nowego biletu w związku ze zmianą umowy przewozu w pociągu EIP - można dokonać pod warunkiem, że w danym pociągu EIP, w danej relacji i klasie wagonu są wolne miejsca;
- 4) na przejazd dalszy poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie *Super Promo* innym pociągiem należy nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami;
- 5) jeżeli podróżny, który zamierza w całej relacji określonej na posiadanym bilecie lub na jej części jechać innym pociągiem, to zobowiązany jest na ten przejazd nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. Posiadany bilet *Super Promo* odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi, na warunkach określonych odpowiednio w *RPO-IC*, *Regulaminie e-IC*, *Regulaminie SkyCash – IC*, *Regulaminie Bilkom2-IC*, z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 2 i 3.

6. Odstąpienie od umowy przewozu

- 1) zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet *Super Promo* dokonuje się na zasadach, które dotyczą biletów jednorazowych, określonych odpowiednio:
- a) w *RPO-IC* – w przypadku biletu zakupionego w kasie biletowej lub w automacie biletowym,
 - b) *Regulaminie e-IC* – w przypadku biletu zakupionego w serwisie internetowej sprzedaży biletów,
 - c) *Regulaminie Bilkom2-IC* w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem Bilkom2,
 - d) *Regulaminie SkyCash-IC* – w przypadku biletu zakupionego poprzez aplikację SkyCash lub IC Navigator,
- z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej.
- 2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet *Super Promo* dokonywany jest pod warunkiem, że rezygnację z przejazdu zgłoszono najpóźniej w dniu wyjazdu do 30 minut po godzinie odjazdu pociągu wskazanej na bilecie – po potrąceniu 15% odstępnego.
- 3) za bilet *Super Promo* wykorzystany tylko na części drogi przysługuje ewentualny zwrot należności stanowiący różnicę pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu *Super Promo* na faktyczny przejazd. Od zwracanych należności potrąca się 15% odstępnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) podróżny, który korzysta z ulgowego biletu *Super Promo* bez uprawnień do ulgi, lub który podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, obowiązany jest u konduktora (na warunkach określonych w *RPO-IC*), uiścić dopłatę stanowiącą różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego wg cen bazowych wskazanych w *Cenniku usług* a ceną okazanego biletu, w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż. Jednocześnie konduktor dokonuje odpowiedniego poświadczenia o posiadanych przez podróżnego uprawnieniach (zgodnie z oświadczeniem Podróżnego). Uiszczone opłaty zostaną zwrócone albo umorzone po potrąceniu opłaty manipulacyjnej, pod warunkiem udokumentowania przez

podróżnego w terminie 7 dni od daty przejazdu uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;

- 2) zwrotu kosztów biletu *Super Promo* w przypadku opóźnienia pociągu, przerwy w ruchu lub utraty połączenia, zwrotu uiszczonych opłat wskazanych w pkt 1 powyżej, przyjmowania i rozpatrywania reklamacji i wniosków – dokonuje się na zasadach określonych odpowiednio w *RPO-IC lub Regulaminie e-IC, Regulaminie Bilkom2 – IC, Regulaminie SkyCash*.

8. Inne

- 1) „PKP Intercity” S.A. może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami niniejszych warunków oferty;
- 2) Przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, o których mowa w pkt 1 są każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.intercity.pl w taki sam sposób jak niniejsze warunki oferty.